

Condiciones Generales de Venta – Delta Automotive Solutions SL

Preventa

Todos los vehículos vendidos en modalidad de preventa requieren el pago inmediato de una **reserva obligatoria del 10% del importe del vehículo (sin IVA)**.

Cuando el vehículo esté disponible, el cliente será notificado y deberá abonar el importe restante en un plazo máximo de **3 días laborables**.

En caso de que la factura no sea abonada en el plazo indicado, **Delta Automotive Solutions SL** se reserva el derecho a cancelar la operación y aplicar la correspondiente **penalización por cancelación**.

Política de Cancelación de Pedidos

Los pedidos cancelados tras haber sido confirmados estarán sujetos a una penalización del **10% del valor de cada vehículo (sin IVA)**.

Todos los compradores tienen derecho a cancelar un pedido si la entrega se retrasa más de **3 meses (vehículos usados)** o **6 meses (vehículos nuevos)** respecto a la fecha estimada de entrega.

En caso de cancelación o retraso por parte de **Delta Automotive Solutions SL**, el comprador **no podrá reclamar indemnizaciones, ni exigir la cobertura de costes o pérdida de beneficios**.

Política de Reclamaciones

- **Reclamaciones por pérdida de documentación** no serán aceptadas si se presentan **más de 40 días después de la entrega**.
- **Daños visibles deben quedar reflejados en el CMR** en el momento de la entrega para ser considerados.
- Las **fotografías de los daños**, no indicados en la oferta inicial, junto con una **estimación de coste por daño**, deben ser enviadas por correo electrónico a [admin@das-fleet.com] **dentro de las 24 horas siguientes a la entrega**.

Importante:

Los vehículos en estado "*Showroom Ready*" son vehículos usados preparados para su venta, en condiciones normales según edad y kilometraje, por lo que **se consideran aceptables pequeños desperfectos**.

Los vehículos no catalogados como *showroom ready* pueden presentar daños visibles reflejados en el informe de estado, el cual **el cliente declara haber recibido y aceptado** al firmar o pagar una proforma.

Exoneración adicional de responsabilidad:

Dado que **Delta Automotive Solutions SL** vende **exclusivamente a clientes profesionales del sector de la automoción**, el comprador reconoce y acepta que los precios ofrecidos reflejan el estado actual de los vehículos, y que **no se aceptarán**

reclamaciones por desperfectos no visibles o no documentados, considerados normales en el contexto de operaciones B2B.

La empresa **no se responsabiliza por reclamaciones por vicios ocultos, daños derivados del transporte, imprecisiones en kilometraje o discrepancias con las estimaciones previas**, salvo que se haya acordado expresamente por escrito. La compra se realiza con pleno conocimiento y aceptación por parte del comprador profesional.

Daños Estimados

Los daños indicados en la **Confirmación de Pedido de Delta Automotive Solutions SL** son estimaciones facilitadas por terceros y pueden variar según la fuente.

Estas estimaciones tienen carácter **meramente informativo y no representan descuentos**.

Cualquier descuento aplicable habrá sido previamente negociado con el **gestor de cuenta asignado**.

El importe final de los daños puede diferir de las estimaciones facilitadas.

Documentación

La documentación del vehículo será enviada una vez recibida la **copia original del CMR**.

El plazo de entrega de los documentos dependerá del país de origen del vehículo, y puede **no coincidir con la entrega física del coche**.

Transporte

Los pagos pendientes relacionados con el transporte deberán ser abonados en un plazo máximo de **2 días tras la solicitud de pago**.

En caso de incumplimiento, la reserva de transporte será considerada **cancelada por falta de pago**, y **Delta Automotive Solutions SL se reserva el derecho de facturar los costes de cancelación correspondientes**.

El cliente **no podrá reclamar compensaciones** por cancelación o retrasos si no se ha respetado este plazo de pago.

Asimismo, se informa al cliente de que **los tiempos de entrega pueden verse afectados en función del volumen de operaciones logísticas así como la estacionalidad** y que **no se aceptarán reclamaciones por retraso mientras el plazo de entrega no supere los 60 días naturales respecto a la fecha inicialmente acordada**.

Protección de Datos Personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Delta Automotive Solutions SL**.

Sus datos personales serán tratados por **Delta Automotive Solutions SL** con la finalidad de gestionar, mantener, desarrollar, controlar y mejorar la relación contractual con usted cuando actúe como representante de su empresa, sobre la base del interés legítimo de **Delta Automotive Solutions SL**.

En caso de que actúe en calidad de consumidor o de autónomo profesional, sus datos personales serán tratados por **Delta Automotive Solutions SL** con la finalidad de gestionar, mantener, desarrollar, controlar y mejorar la relación contractual con usted, sobre la base de la ejecución de las presentes Condiciones Generales.

Los datos objeto de tratamiento serán los facilitados durante el proceso de compra.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, no obstante, serán accesibles para nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de soporte y mantenimiento de herramientas informáticas.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con su empresa o con usted, según corresponda. Una vez finalizada, los datos se conservarán, debidamente bloqueados, mientras sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de posibles responsabilidades derivadas de su tratamiento.

Usted podrá, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, adjuntando su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad, dirigiéndose a **admin@das-fleet.com**.

Asimismo, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Puede consultar cuál es su autoridad de control [pinchando aquí].

16. Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Estas Condiciones Generales y el Contrato se rigen por la ley del país en donde el consumidor tenga su residencia habitual.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa en el marco de su actividad profesional o comercial, ambas partes se someten expresamente, con renuncia a cualquier otro fuero, a los **Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid**, y el contrato se registrará por la **ley española**.

A efectos de estas Condiciones Generales y del Contrato, se entiende por “consumidor” a la persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU)**.

La Comisión Europea facilita a los consumidores de la Unión Europea una plataforma de resolución de litigios en línea, accesible [[pinchando aquí](#)].